特別養護老人ホーム

平成27年1月20日

やまゆり

冬の号

Vol.59

12/26　もちつき大会

- 年頭にあたって　芸北福祉会理事長
- 新年を迎えて　やまゆり施設長
- いろんなことがありました
- からだいきいきコーナー
- 苦情解決責任者からのご報告
- 法人ロゴマーク完成！
- ご寄付御礼
- こんにちは　やまゆり居宅介護支援事業所です

社会福祉法人　芸北福祉会

特別養護老人ホームやまゆり

Tel　0826-38-0177
IPTel　050-5812-1347
Fax　0826-36-1100

ホームページアドレス
http://www.geihoku-fukushikai.com

（題字は元芸北町長増田氏）

年頭にあたって

芸北福祉会理事長
中本正廣

新年あけましておめでとうございます。

皆様におかれましては、輝かしい新年を迎えられ、健やかにお過ごしのこととお慶び申し上げます。

芸北福祉会は、法人設立以来四十二年目の新春を迎えました。これも偏に、法人運営に対しましてご理解とご協力を賜りましたご利用者ご家族の皆様や関係各位のお蔭と、厚くお礼申し上げます。

昨年六月に理事長の重責をお引き受けしましたが、法人運営を取り巻く環境は厳しさを増しております。昨年は、政府の税制調査会でイコールフッティングの問題が議論され、また平成二十七年度介護保険法改正においては、特別養護老人ホームの入所制限（要介護三以上）や介護予防の地域支援事業への移行等、法人運営を勧める上で重要な局面を迎えています。

このような社会情勢の変化に順応した法人運営が行われなければ、地域の皆さまからのご理解を得られないばかりか、社会福祉法人としての存在意義を見失うことにもなりかねません。こうした意味で、平成二十七年は芸北福祉会にとって節目の年となると考えます。さらに、法人改革の指針と定めた新経営ビジョンのもとに、法人役職員が一丸となり福祉サービスの向上に努めてまいります。ご利用者ご家族の皆様並びに関係町や地域の皆様の一層のご理解とご協力をお願い申し上げるものです。

平成二十七年の念頭にあたり、新しい年が希望に満ちた一年となりますよう心よりお祈り申し上げ、新年のご挨拶といたします。

新年を迎えて

やまゆり施設長
佐々木孝良

明けましておめでとうございます。

旧年中は皆様のご支援ご指導を賜り、まことにありがとうございました。本年も昨年同様よろしくお願い申し上げます。

昨年は広島市で大規模な土砂災害が発生し、多くの尊い命が失われました。亡くなられた皆様のご冥福をお祈りしますとともに、被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。被災地は、山県郡に隣接し利用することの多い地域であり、また、山県郡の出身者も多く、皆様も他人事ではない思いをされたのではないでしょうか。平穏な生活が一日でも早く取り戻せるよう願うものです。

さて、平成二十七年度は介護保険制度改正の年に当たります。大きな改正の中で、今盛んに施設の大幅な介護報酬削減が議論されています。施設は収支差が良く内部留保が多いので介護報酬を削減するという趣旨なのですが、収支差については国と各機関が調査した数値には大きな差異があり、また、内部留保は次期建て替えなどの必要資金の積立てであります。消費増税を社会保障に充てるということでしたが、施設に対しては利用者や介護従事者に負担を強いる改定をしようとしています。更なる高齢化社会に向けて、誰もが将来展望できる介護保険制度となるよう改定を行ってほしいものです。

介護事業をとりまく環境は非常に厳しいものがありますが、今後もご利用者の環境改善や職員の処遇改善を行い、かつ安定した経営に努力してまいります。

本年が皆様方にとってより良い一年でありますよう祈念申し上げ、新年のご挨拶といたします。

いろんなことがありました 10月～12月

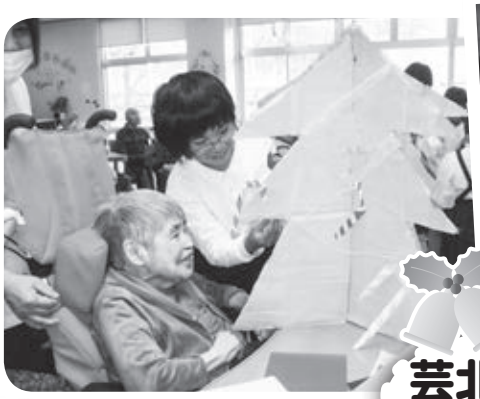
これまでの行事

10月	4日	やまゆりまつり	11月	20日	芸北地域民生委員様来訪
	10日	法話（順覚寺様）	12月	3日	そば打ち会
	23日	紅葉狩り		15日	つくし保育園　交流会
11月	7日	千代田サンクスへ外出		19日	法話（正円寺様）
	14日	法話（光楽寺様）		26日	もちつき大会
	17日	芸北小学校2年生　交流会			

※毎月第１火曜日に誕生日会を開いています。
※毎月第２、４金曜日には『さあくる』の皆様に喫茶を開いていただいています。
※毎月散髪ボランティアにお越しいただいています。

紅葉狩りin温井ダム

芸北小学校２年生 交流会



２年生のみなさまに教えていただき、かわいいクリスマス飾りができました。

つくし保育園様ご訪問

千代田サンクスへ外出

そばうち会

奥中原ふれあいサロンの皆様と一緒に…おいしいそばができました！

もちつき大会

美和地区民生委員の皆様のご協力のもと、大変盛り上がりました。つきたてのお餅はサイコー！！

管理栄養士泉の… からだいきいきコーナー

風邪をひきにくくするためには、何を食べたら良いでしょう？

寒い日が続いています。最近風邪をひきやすいな～と感じる方はいませんか？
風邪をひきやすいのは、疲労、睡眠不足、食生活の乱れ（栄養の偏り）、ストレス、加齢などによって、風邪のウイルスに対抗する免疫力が低下しているためです。

★何を食べたら良いでしょうか？

すぐに喉が痛くなったり、咳が出やすい

人参、かぼちゃ、ほうれん草などの緑黄色野菜。（ビタミンA） のどや鼻などの粘膜を保護します。

ストレスが多い

ブロッコリー、苺、みかん、キウイなど。（ビタミンC） 免疫力を高めます。ストレスがあると消費されやすいです。

体力がない

魚、肉、卵、大豆製品など。（たんぱく質） 基礎体力をつけ、抵抗力を高めます。

疲れがとれない

牡蠣、赤身の肉、大豆製品、ナッツ類など。（亜鉛） 疲労回復、新陳代謝をよくする、免疫機能を高めます。

暴飲暴食や甘いものの食べすぎも、胃腸を弱め、免疫力を下げます。日頃からバランスの良い食事・腹八分目を心がけて、風邪をひかずに元気で過ごしたいですね。

苦情解決責任者からのご報告

以下のとおり、苦情処理を行いましたのでご報告いたします。

受付日	平成26年10月15日	平成26年10月28日
申出者	ご利用者家族	職員
苦情内容	ご利用者の移動動作について、本人の思いと介護士の方針に相違があり、方針に沿わない行為をご利用者がされた時、介護士から「出て行ってもらう。」などの不適切な発言があった。	喫煙室の扉が開いていたことに対して、ご利用者が職員を注意したところ、身に覚えのない事を複数回注意を受けた職員が立腹し、ご利用者に対して怒鳴り声をあげていた。
要因	ご利用者と施設側の思いが一致せず、ケアの統一がなされていなかった。言動については短絡的衝動的であり、施設側の指導不足。	ご利用者の導線にある扉が開いていたため、環境整備が徹底していなかった。言動については短絡的衝動的であり、施設側の指導不足。
改善・今後の取り組み	ご利用者の意向を適宜把握して、ケアプランの変更などに取り組み、ケアの統一を図ります。 言動については、当該職員も反省しており、今後このような言動をしないことを誓い、ご利用者及びご家族に謝罪しました。また、職員会議の中で全職員に周知徹底しました。	ご利用者からのご意見等を他の職員に周知し、環境を整えるよう心がけます。 ご利用者及びご家族に翌日謝罪し、今後このような言動をしないよう今一度反省を促し、職員会議の中で全職員に周知徹底しました。

※職員の資質向上及びサービスの改善向上のため広報誌でご報告しています。

法人ロゴマーク　完成!!

geihoku fukushikai
since 1973

全体を果実に模して、形状は心を表すハート形としました。果実内の「GF」は、芸北のGと福祉会のＦのイニシャルを親しみやすい文字にしました。

下には芸北福祉会のローマ字表記「geihoku fukushikai」と、設立した1973年（昭和48年）からの意味の「since1973」を記載しています。

このロゴマークは、法人のホームページ及び各事業所の車両、広報誌や封筒にもプリントしています。

ご寄付お礼

○金一封

十月

北広島町　石橋　孔一　様
北広島町　平田　福男　様
北広島町　八千草　会　様
北広島町　宗美　一彦　様
北広島町　石橋　俊秀　様
北広島町　織田　貢　様
北広島町　山根　清吾　様
北広島町　平石　隆夫　様
北広島町　宮本　安恵　様
北広島町（有）オカダ　様
北広島町　平田　文男　様
北広島町　平石　重則　様
北広島町　星野　政則　様

十一月

北広島町　折本　守雄　様

十二月

北広島町　圓立寺　様
加計ライオンズクラブ　様

○その他

十一月

北広島町　吉川　広二　様

（平成二十六年十月～十二月分）

この他にもたくさんのご寄付や物品を頂戴しておりますので、合わせて御礼申し上げます。

こんにちは！ やまゆり居宅介護支援事業所です

あけましておめでとうございます。

昨年はご利用者様、ご家族の皆様、地域の皆様よりあたたかいご支援、ご協力を受け賜り厚く御礼申し上げます。

今年も地域で暮らす皆様が介護が必要になっても、その人らしい生活を送れるようご支援いたします。共に考え、共に笑って、人間味あふれるやまゆり居宅介護支援事業所でありたいと思っています。

●介護保険、介護に関するご相談は…

（０８２６）３８－０１７７

介護支援専門員　中束・前山が対応しています。お気軽にご相談ください。

編集後記

いつも私がお正月楽しみにしているのが箱根駅伝。今年も各選手の一生懸命な走りに感動し、元気をいただきました。何かに向かって一生懸命になること、チームの支えがあり力が発揮できること…仕事でも一緒ですね。この一年の仕事や人生の長距離レースをチーム力と粘り強さで、今年も走り続けるぞ！と箱根駅伝を見ながら、決意しました。

まだまだ冬の駅伝シーズンは続きますね。こたつの中から熱い戦いを応援したいと思います。